TERMES ET CONDITIONS

Conditions générales

Bienvenue dans les conditions d'utilisation de **Premier Arrivé**.
Les presentent “Conditions Générales” s'applique au contenu du site Web sous le nom de domaine **www.premierarrive.com ("site web").**
Veuillez lire attentivement ces conditions. Celles-ci représentent les conditions d'utilisation de ce service. Si vous ne les consentez pas, vous ne pouvez pas utiliser ce site web.
Vous êtes autorisé à utiliser notre site web uniquement sur la base des présentes conditions générales. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de mettre à jour et/ou de réviser les présentes conditions générales. Veuillez vérifier périodiquement les changements.

Article 1 – Utilisation du site Web

1.1 Sous réserve des présentes conditions générales, vous êtes autorisé à consulter et à télécharger notre site web pour votre usage personnel uniquement. (SAS) Lili’s Tree peut modifier, suspendre ou supprimer le site Web à tout moment, y compris la disponibilité de toute fonctionnalité, base de données ou contenu. (SAS) Lili’s Tree peut également imposer des limites à certaines fonctionnalités et à certains services ou restreindre votre accès à des parties ou à la totalité de ce site sans préavis ni responsabilité.
1.2 Il vous incombera d'obtenir et de maintenir tout équipement ou service auxiliaire nécessaire pour vous connecter au site Web, y accéder ou les utiliser d'une autre manière, y compris, sans limitation, les modems, le matériel, les logiciels et les services téléphoniques à longue distance ou local.
1.3 Le site web peut contenir des termes supplémentaires (par exemple des lignes directrices de conduite) qui régissent en outre l'utilisation du site web de (SAS) Lili’s Tree, y compris, sans limitation, des caractéristiques particulières ou des offres (par exemple des concours). Si les conditions énoncées dans le présent accord sont incompatibles avec les clauses et conditions figurant sur le site Web de (SAS) Lili’s Tree, les conditions énoncées dans le présent accord l'emportent.
1.4 Sans affecter aucun de vos droits légaux qui ne peuvent être légalement exclus, (SAS) Lili’s Tree n'est en aucun cas responsable (y compris, mais non exclusivement, de négligence) de pertes, dommages, responsabilité, demandes ou dépenses (de quoi que ce soit, direct, indirect, consécutif) découlant de l'utilisation du site Web ou des services ou de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser tout service réservé ou acheté à l'aide du site Web.

Article 2 – Enregistrement et sécurité

2.1 Pour vous inscrire à (SAS) Lili’s Tree et acheter des biens sur notre site Web, vous devez avoir plus de 18 ans. Vous devez vous assurer que les informations fournies par vous sur l'enregistrement ou à tout autre moment sont correctes et complètes. Vous devez nous informer immédiatement de toute modification d’informations que vous avez fournies lors de l’enregistrement en mettant à jour vos données personnelles. Vous devez nous donner votre vrai nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et tout autre détail dont nous pourrions avoir besoin pour traiter votre réservation.
2.2 Nous nous réservons le droit de refuser un nouvel enregistrement de client ou de suspendre le compte d'un client à tout moment et à notre seule discrétion.
2.3 (SAS) Lili’s Tree se réserve le droit, à notre entière discrétion, de mettre fin à votre accès à tout ou partie des services avec ou sans préavis.
2.4 (SAS) Lili’s Tree se réserve le droit, à notre entière discrétion, de mettre fin au site Web ou aux services, ou à une partie de celui-ci, à tout moment, avec ou sans préavis.
2.5 (SAS) Lili’s Tree peut modifier le site web ou supprimer des fonctionnalités de quelque manière que ce soit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

Article 3 – Conduite des membres

3.1 Vous ne pouvez pas utiliser le site web à l'une des fins suivantes:

- Diffuser tout matériel illégal, harcelant, abusif, menaçant, nuisible, vulgaire, obscène ou autrement répréhensible.
- La transmission de matériel qui est ou encourage un comportement qui constitue une infraction pénale, entraîne la responsabilité civile ou constitue une infraction de toute autre manière aux lois, règlements ou codes de pratique en vigueur.
- Accéder de manière non autorisé à d'autres systèmes informatiques.
- Interférer à l'utilisation ou la jouissance du site Web seul ou avec toute autre personne.
- Utiliser le site Web de manière contraire à toute loi concernant l'utilisation des réseaux publics de télécommunications.
- Interférer ou perturber des réseaux ou des sites Web connectés au site web.
- Fabriquer, transmettre ou stocker des copies électroniques de matériels protégés par le droit d'auteur sans l'autorisation du propriétaire.
- S'engager dans un comportement techniquement nocif, qui comprend, sans s'y limiter, les virus informatiques, les bombes logiques, les chevaux de Troie, les vers, les composants nuisibles, les données corrompues et d'autres logiciels malveillants ou des données nuisibles.

3.2 (SAS) Lili’s Tree se réserve le droit de refuser d'afficher des informations sur son site web ou de supprimer des informations déjà affiché sur son site web.

Article 4 – Confidentialité

4.1 Les données d'enregistrement et certaines autres informations vous concernant sont soumises à notre politique de confidentialité et inclus des informations importantes sur l'utilisation des cookies par (SAS) Lili’s Tree sur ce site web.
Vous pouvez lire la politique de confidentialité de (SAS) Lili’s Tree dans ses “Mentions Légales” disponible ici.

TERMES ET CONDITIONS

Article 5 – Conditions Générales de réservation

5.1 — Objet de l'accès. L'acquisition d'un accès Premier Arrivé permet de réserver, pour un établissement, un créneau et une offre déterminés, le bénéfice d'un avantage commercial présenté avant paiement. L'accès ne comprend pas le prix des biens, paniers ou prestations, payables directement au partenaire.

5.2 — Prix des accès.
Restaurant : 4 € ;
Bar : 4 € ;
Restauration rapide : 2 € ;
Commerce de bouche : 1 € ;
Habillement : 2 € ;
Soins et Beauté : 1 €.
Le prix s'entend par réservation, indépendamment du nombre de convives admis par l'offre. Les frais et taxes éventuellement applicables sont affichés avant la commande.

5.3 — Réservation et contrôle. La confirmation précise l'établissement, la date, l'heure, le secteur, l'avantage, le taux de remise applicable, les bénéficiaires, les conditions particulières et les informations tarifaires légalement requises. L'utilisateur présente le code de réservation prévu dans l'application ; le professionnel procède à son contrôle.

5.4 — Présence. Le titulaire se présente à la date et à l'heure convenues ; la tolérance contractuelle est de quinze minutes. Au-delà, l'avantage peut être perdu, dans le respect des dispositions légales impératives et des cas d'indisponibilité imputables au professionnel.

5.5 — Annulations et crédits. L'annulation est effectuée via l'espace personnel, selon la politique d'annulation communiquée avant paiement : (a) annulation dans les 60 minutes de la commande ET plus de 48 heures avant le créneau : recrédit de 100 % du prix d'accès ; (b) annulation plus de 24 heures avant le créneau, dans les autres cas : recrédit de 50 % ; (c) annulation moins de 24 heures avant le créneau : aucun recrédit. Pour lever toute ambiguïté aux échéances exactes, une annulation à 48 heures précises relève du cas de 50 %, et une annulation à 24 heures précises relève également du cas de 50 %. Les parts retenues ne deviennent définitivement acquises que dans la mesure où leur conservation est légalement fondée. Les crédits octroyés à la suite d'une annulation restent utilisables pendant 90 jours dans les conditions de la politique d'annulation, sous réserve des dispositions légales impératives.

5.6 — Conditions particulières. Le professionnel peut prévoir des conditions complémentaires licites, précises et communiquées avant l'achat de l'accès. Elles ne peuvent modifier rétroactivement une réservation confirmée, supprimer l'avantage annoncé ni écarter les droits impératifs du consommateur.

5.7 — Périmètre sectoriel. Les règles relatives aux tables, au nombre de convives, à la consommation sur place, aux boissons et aux tournées ne concernent que les secteurs pour lesquels elles sont expressément prévues à l'article 6. Les offres Commerce de bouche, Habillement et Soins et Beauté sont individuelles.

5.8 — Non-cumul et affectation. Un accès est personnel, lié à son établissement, à son offre et à son créneau. Il n'est ni cessible ni revendable. L'avantage n'est pas cumulable avec une autre promotion, sauf mention expresse préalable du professionnel. Les offres ne sont pas échangeables contre des espèces.

5.9 — Manquement du professionnel. Si l'avantage confirmé ne peut être honoré pour une cause imputable au professionnel, le traitement de la réservation et du crédit respecte les obligations légales ainsi que les conditions d'annulation opposables.

5.10 — Crédits des communautés territoriales. Le crédit attribué à un bénéficiaire membre d'une communauté financée par une collectivité n'est pas à lui seul considéré comme utilisé : il reste comptabilisé comme crédit non dépensé jusqu'à son affectation à l'achat d'un accès. Lors de la réservation, le prix de l'accès est débité. Si le bénéficiaire annule, la part remboursable selon la politique d'annulation est recréditée à son compte pour 90 jours ; la part non remboursable est définitivement perdue et peut être conservée par Premier Arrivé si les conditions contractuelles et légales le permettent. À l'expiration des 90 jours, un crédit d'annulation non réutilisé provenant de la dotation d'une communauté est automatiquement restitué à sa collectivité gestionnaire ; il n'est pas acquis à Premier Arrivé. Les crédits de la dotation demeurant non dépensés à la clôture annuelle sont également restitués

TERMES ET CONDITIONS

Article 6 – Conditions Particulière de réservation

6.1 Réservation Premier Arrivé “RESTAURANT”

• L’achat d’un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l’intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation”. (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l’age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l’une des plateformes gérées par la SAS Lili’s Tree.
• En achetant un Premier Arrivé “restaurant” vous avez droit à une réduction comprise entre -30% et -50% sur la facture alimentaire uniquement, comme indiqué sur votre confirmation de réservation pour l’établissement spécifié et le nombre de convives, à la date et à l'heure indiquées.
• Tous les frais de service applicables seront calculés sur la facture totale et ne sont pas soumis à l'offre Premier Arrivé.
• Les boissons sont facturées au tarif plein et ne sont pas incluses dans l'offre Premier Arrivé “restaurant”.
• Votre confirmation de réservation vous sera envoyée par e-mail. Elle sera également présente dans votre espace personnel.
• Veuillez présenter la confirmation de réservation (sur votre téléphone ou imprimée) à l’établissement indiqué, à la date et à l'heure de votre réservation.
• L'offre Premier Arrivé restaurant est valable pour 2, 3 ou 4 convives, adultes et enfants de tout âge compris.
• L'offre Premier Arrivé restaurant ne sera pas maintenue et vos avantages de réservation seront perdus si le nombre de convives est supérieur à celui indiqué sur votre confirmation.
• Tous les convives doivent être placés au plus tard 15 minutes après l'heure de réservation, sans exception.
• Les arrivées tardives ne seront pas éligibles à l'offre Premier Arrivé.
• L’établissement n'est pas obligé d'honorer la réduction ou la réservation si vous arrivez à l’établissement plus de 15 minutes après l'heure indiquée sur votre confirmation de réservation.
• Il appartient à l’établissement de décider où seront placées les réservations de Premier Arrivé.
• L’établissement se doit de vous proposer un service et infrastructures identiques à ceux d’une réservation “classiques”.

6.2 Réservation Premier Arrivé “BAR”

• L’achat d’un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l’intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation”. (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l’age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l’une des plateformes gérées par la SAS Lili’s Tree.
• En achetant un Premier Arrivé “bar” vous avez droit à une réduction comprise entre -30% et -50% sur les 3 tournées qui suivent la première uniquement, comme indiqué sur votre confirmation de réservation pour l’établissement spécifié et le nombre de convives, à la date et à l'heure indiquées.
• Tous les frais de service applicables seront calculés sur la facture totale et ne sont pas soumis à l'offre Premier Arrivé.
• La première tournée payée par votre groupe de clients se fait au tarif normal. L’offre Premier Arrivé “bar” est OBLIGATOIREMENT étendue à la gamme de boissons non alcoolisée.
• Le personnel de bar est responsable de l’état d’ébriété de ses clients dans leur établissement.
• Dans ce cadre et indépendamment de toutes conditions, ils sont en droit et dans l’obligation de refuser de vous servir une boisson alcoolisée si votre état d’alcoolémie leur parait trop avancé.
• Les plats sont facturées au tarif plein et ne sont pas incluses dans l'offre Premier Arrivé “bar”.
• Votre confirmation de réservation vous sera envoyée par e-mail. Elle sera également présente dans votre espace personnel.
• Veuillez présenter la confirmation de réservation (sur votre téléphone ou imprimée) à l’établissement indiqué, à la date et à l'heure de votre réservation.
• L'offre Premier Arrivé “bar” est valable pour 2, 3 ou 4 convives, adultes et enfants de tout âge compris.
• L'offre Premier Arrivé “bar” ne sera pas maintenue et vos avantages de réservation seront perdus si le nombre de convives est supérieur à celui indiqué sur votre confirmation.
• Tous les convives doivent être placés au plus tard 15 minutes après l'heure de réservation, sans exception.
• Les arrivées tardives ne seront pas éligibles à l'offre Premier Arrivé.
• L’établissement n'est pas obligé d'honorer la réduction ou la réservation si vous arrivez à l’établissement plus de 15 minutes après l'heure indiquée sur votre confirmation de réservation.
• Il appartient à l’établissement de décider où seront placées les réservations de Premier Arrivé.
• L’établissement se doit de vous proposer un service et infrastructures identiques à ceux d’une réservation “classiques”.

TERMES ET CONDITIONS

Article 6 – Conditions Particulière de réservation

6.3 Réservation Premier Arrivé "RESTAURATION RAPIDE"

• L’achat d’un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l’intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation”. (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l’age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l’une des plateformes gérées par la SAS Lili’s Tree.
• En achetant un Premier Arrivé “fast” vous avez droit à une réduction comprise entre -30% et -50% sur la facture alimentaire uniquement, comme indiqué sur votre confirmation de réservation pour l’établissement spécifié et le nombre de convives, à la date et à l'heure indiquées.
• Tous les frais de service applicables seront calculés sur la facture totale et ne sont pas soumis à l'offre Premier Arrivé.
• Les boissons sont facturées au tarif plein et ne sont pas incluses dans l'offre Premier Arrivé “fast”. Votre confirmation de réservation vous sera envoyée par e-mail.
• Elle sera également présente dans votre espace personnel.
• Veuillez présenter la confirmation de réservation (sur votre téléphone ou imprimée) à l’établissement indiqué, à la date et à l'heure de votre réservation.
• L'offre Premier Arrivé “fast” est valable pour 2, 3 ou 4 convives, adultes et enfants de tout âge compris.
• L'offre Premier Arrivé “fast” ne sera pas maintenue et vos avantages de réservation seront perdus si le nombre de convives est supérieur à celui indiqué sur votre confirmation.
• Tous les convives doivent être placés au plus tard 15 minutes après l'heure de réservation, sans exception.
• Les arrivées tardives ne seront pas éligibles à l'offre Premier Arrivé.
• L’établissement n'est pas obligé d'honorer la réduction ou la réservation si vous arrivez à l’établissement plus de 15 minutes après l'heure indiquée sur votre confirmation de réservation.
• Il appartient à l’établissement de décider où seront placées les réservations de Premier Arrivé.
• L’établissement se doit de vous proposer un service et infrastructures identiques à ceux d’une réservation “classiques”.

6.4 Réservation Premier Arrivé " COMMERCE DE BOUCHE — PANIER SEMAINE "

• L’achat d’un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l’intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation”. (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l’age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l’une des plateformes gérées par la SAS Lili’s Tree.
• L’accès concerne une personne et donne droit à une réduction comprise entre 20 % et 33 % sur la valeur réelle de référence d’un Panier Semaine préparé par le commerçant.
• Le taux exact de remise est annoncé avant la réservation.
• Le Panier Semaine est un assortiment de produits relevant de l’activité habituelle du commerçant (boucher, fromager, primeur, poissonnier, boulanger, traiteur, épicier, etc.).
• Le commerçant en compose librement le contenu après réservation, selon ses disponibilités et dans le respect de la description annoncée, notamment de la nature des produits et des caractéristiques essentielles.
• Le client sélectionne un palier de 25 €, 35 € ou 50 € TTC avant réduction.
• La valeur de référence justifiable du panier est comprise, respectivement, entre 25 et 27 €, 35 et 37 €, ou 50 et 52 € TTC.
• Le prix après réduction est obtenu en appliquant le taux annoncé à la valeur réelle du panier.
• La fourchette de prix au retrait est affichée avant l’achat de l’accès.
• Un justificatif détaillé accompagne le panier et identifie les produits remis, leurs quantités, leur valorisation de référence, le taux de réduction et le prix total exigible.
Il ne remplace pas les obligations légales d’affichage et de remise de justificatifs commerciaux lorsqu’elles existent.
• Le prix du panier est payé directement au commerçant lors du retrait après vérification du code de réservation. Les conditions complémentaires annoncées avant la réservation s’appliquent dans les limites de l’article 5.6.

6.5 Réservation Premier Arrivé " HABILLEMENT — PRODUIT PHARE "

• L’achat d’un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l’intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation”. (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l’age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l’une des plateformes gérées par la SAS Lili’s Tree.
• L’accès concerne une personne et un seul produit phare déterminé par le commerçant.
• La réduction annoncée est comprise entre 25 % et 50 %.
• Le produit phare est identifié avant la réservation par des caractéristiques suffisantes (nature, référence ou modèle, conditions de disponibilité, taille et coloris lorsqu’ils sont déterminants), ainsi que son prix de référence ou les informations tarifaires légalement requises.
• Un simple repère visuel en magasin peut compléter cette description mais ne doit pas la remplacer si les caractéristiques essentielles restent inconnues.
• Un palier de valeur minimale de 35 € est imposé mais aucune limite de valeur max ne l'est.
• Le commerçant prévoit les stocks et les conditions de réservation nécessaires pour honorer l’offre confirmée.
• Le produit est réglé directement au commerçant après vérification du code de réservation.
• Les conditions complémentaires annoncées avant la réservation s’appliquent dans les limites de l’article 5.6.

TERMES ET CONDITIONS

Article 6 – Conditions Particulière de réservation

6.6 Réservation Premier Arrivé " SOINS ET BEAUTÉ — PRESTATION PHARE "

• L'achat d'un Premier Arrivé vaut, de votre part, acceptation de l'intégralité des chapitres de nos conditions générales, des conditions décrites ci-après ainsi que les conditions GLOBALES de Réservation". (art. 5)
• Vous devez OBLIGATOIREMENT avoir l'age légal requis pour pouvoir effectuer un achat Premier Arrivé sur l'une des plateformes gérées par la SAS Lili's Tree.
• L'accès concerne une personne et une prestation phare déterminée par le professionnel. La réduction est comprise entre 25 % et 50 %.
• Un palier de valeur minimale de 20 € est imposé mais aucune valeur max ne l'est.
• Avant la réservation sont précisés la nature et le contenu de la prestation, sa durée, son tarif de référence, sa réduction, le prix final et toute condition particulière nécessaire à son exécution.
• La prestation est réalisée par un professionnel habilité à exercer l'activité concernée, dans les conditions réglementaires applicables.
• Le prix réduit est payé directement à l'établissement selon les modalités annoncées et après vérification du code de réservation.
• Les conditions complémentaires annoncées avant la réservation s'appliquent dans les limites de l'article 5.6.